



overtref jezelf

INFANL21-7 Advanced Usability

Filmscript Mike & Astrid

Scene 1

*Tekst op scherm in het midden uitgelijnd,
tonen 7 seconden:*

De usability van Google Translate

Advanced Usability, Informatica deeltijd
2019-2020

Opdracht B: Videoverslag usabilitytest

Mike van Niel en Astrid Jacobs

Januari 2020



Scene 2a

*Tekst op scherm in het midden uitgelijnd,
tonen 7 seconden:*

Onze vraagstelling:

In welke mate zijn spraak- en handschriftherkenning voor onze doelgroep effectief, efficiënt en naar tevredenheid te gebruiken in de app Google Translate?

Scene 2b

*Tekst op scherm in het midden uitgelijnd,
tonen 5 seconden:*

Onze doelstelling is om aanbevelingen te kunnen doen aan Google met betrekking tot de app Google Translate.

Scene 3

*Tekst op scherm in het midden uitgelijnd,
tonen 9 seconden:*

Wij hebben gekozen voor de NUI's
spraakherkenning en handschriftherkenning.

Een NUI is een bijna onzichtbare manier om een
apparaat te bedienen. Je hoeft hiervoor geen
nieuwe handelingen te leren.

Scene 4

*Tekst op scherm in het midden uitgelijnd,
tonen 3 seconden:*

De testcriteria die wij hanteren zijn
effectiviteit, efficiëntie en tevredenheid.

Scene 5

*Tekst op scherm in het midden uitgelijnd,
tonen 8 seconden:*

We maken gebruik van het
'think aloud-protocol'.

Hierbij moeten de testpersonen hardop
zeggen wat ze denken en doen bij het
vervullen van een testopdracht. Dit geeft
inzicht in hun cognitieve proces.

Scene 6

*Tekst op scherm in het midden uitgelijnd,
tonen 10 seconden:*

Onze doelgroep bestaat uit vrouwen van 50 tot 75 jaar met gebruikerservaring op het gebied van apps op smartphone en tablet. Zij hebben echter geen ervaring met de app Google Translate en zijn niet actief bekend met NUI's.

Scene 7

Foto tonen van testpersoon 1 met hierbij haar naam, beroep en leeftijd eronder, tonen 5 seconden:



Petra, 53 jaar, vrijwilliger

Scene 8

Foto tonen van testpersoon 2 met hierbij haar naam, beroep en leeftijd eronder, tonen 5 seconden:



Willy, 73 jaar, gepensioneerd, voorheen gastvrouw in een verzorgingshuis

Scene 9

Foto tonen van testpersoon 3 met hierbij haar naam, beroep en leeftijd eronder, tonen 5 seconden:



Patricia, 50 jaar, projectmedewerker

Scene 10

Tekst op scherm in het midden uitgelijnd (bullets evt links uitgelijnd, maar wel gecentreerd), tonen 8 seconden:

De testers moeten de volgende soorten opdrachten uitvoeren:

- Woorden vertalen d.m.v. spraakherkenning
- Woorden vertalen d.m.v. handschriftherkenning
 - Zinnen vertalen d.m.v. spraakherkenning
- Zinnen vertalen d.m.v. handschriftherkenning

Scene 11

Tekst op scherm in het midden uitgelijnd (bullets evt links uitgelijnd, maar wel gecentreerd), tonen 11 seconden:

We meten per opdracht of een positief resultaat is behaald en:

- De tijd.
- Het aantal pogingen.
- De tevredenheid a.d.h.v. de likertschaal.

Scene 12

Videomateriaal tonen van testpersoon 1 met de bijbehorende testopdrachten in tekst erboven. Onderaan ondertiteling tonen van de zaken die de testpersoon zegt. Totaal circa 55 seconden.

Scene 13

Videomateriaal tonen van testpersoon 2 met de bijbehorende testopdrachten in tekst erboven. Onderaan ondertiteling tonen van de zaken die de testpersoon zegt. Totaal circa 55 seconden.

Scene 14

Videomateriaal tonen van testpersoon 3 met de bijbehorende testopdrachten in tekst erboven. Onderaan ondertiteling tonen van de zaken die de testpersoon zegt. Totaal circa 55 seconden.

Scene 15

Tabel tonen van de testresultaten/metingen. Tonen circa 12 seconden.

Scene 16

Tekst op scherm in het midden uitgelijnd (bullets evt links uitgelijnd, maar wel gecentreerd), tonen 12 seconden:

Onze conclusies:

- *Conclusie 1.*
- *Conclusie 2.*
- *Conclusie 3.*

Scene 17

Tekst op scherm in het midden uitgelijnd (bullets evt links uitgelijnd, maar wel gecentreerd), tonen 12 seconden:

Onze aanbevelingen:

- *Aanbeveling 1.*
- *Aanbeveling 2.*
- *Aanbeveling 3.*

Scene 18

*Aftiteling op scherm in het midden
uitgelijnd (evt als lopende tekst), tonen 5
seconden:*

*Camera en montage: Mike van Niel
Tekst, camera en regie: Astrid Jacobs*

*Met dank aan:
Petra, Willy en Patricia*

© Mike van Niel en Astrid Jacobs 2020



Einde filmscript

overtref jezelf

